

## Einigung mit Vonovia: Sie bekommen Geld zurück!

Liebe Mieterinnen und Mieter  
in der Schwaketenstraße 98 bis 108,

seit Jahren haben Ihre Vermieterin, der Süddeutschen Wohnen GmbH, vertreten durch die Vonovia (nachfolgend nur noch Vonovia genannt) und viele von Ihnen unterschiedliche Auffassungen über die Betriebskostenabrechnungen für Ihre Wohnungen. Deswegen hat der Mieterbund Bodensee intensiv mit Ihrer Vermieterin verhandelt. Unser Ziel: Wir wollten verständliche Abrechnungen erreichen, aus denen klar hervorgeht, welche Leistungen erbracht wurden und was sie kosten. Vor allem aber wollten wir die Korrektur von Fehlern durchsetzen und verhindern, dass umstrittene Leistungen auf die Mieterinnen und Mieter abgewälzt werden.

Nach zahlreichen Gesprächen ist es uns gelungen, mit Ihrer Vermieterin eine Einigung über vergangene Betriebskostenabrechnungen zu erzielen. Das Ergebnis ist für Sie erfreulich. Denn Vonovia hat sich bereit erklärt, Ihnen Kosten aus den Betriebskostenabrechnungen der vergangenen Jahre teilweise zurückzuerstatten. **Wir empfehlen allen Mieterinnen und Mietern, diesen Kompromiss anzunehmen.**

### Um welche Abrechnungen geht es?

Die Vereinbarung betrifft die Abrechnungen von 2016 bis 2019.

### Welche Kostenpositionen sind betroffen?

Schwerpunkt der Gespräche waren insbesondere die Kosten für den Hausmeister, die zusätzlichen Kosten für das Müll-

management und die Bereitstellung der gelben Säcke, der Aufwand für die Rauchmelder, die Grünanlagenpflege sowie weitere Positionen.

### Wie funktioniert die Kostenerstattung?

Wir haben uns mit Vonovia geeinigt, dass keine neuen Abrechnungen für die vergangenen Jahre erstellt werden. Stattdessen erhalten Sie eine Gutschrift auf Ihr Mietkonto.

Vonovia teilt Ihnen in einem Anschreiben detailliert mit, wie hoch die Gutschrift für Ihre Wohnung ausfallen wird und wie Ihre Erstattung berechnet wird. Damit sind alle Ansprüche aus diesen Betriebskostenabrechnungen abgegolten.

Wie viel Geld Sie von Vonovia erwarten können, hängt davon ab, wie lange Sie bereits in der Schwaketenstraße wohnen, wie viele Abrechnungen betroffen sind und in welchem der beiden Blöcke Ihre Wohnung liegt. Im Block 98 bis 102 wurden höhere Kosten abgerechnet. Hier können Mieter also auch höhere Erstattungen erwarten als im Block 104 bis 108.

Wurden von Ihnen Mahngebühren für strittige Betriebskostenabrechnungen verlangt, so werden diese gestrichen.

### Wer hilft bei Unklarheiten?

Die Mieterberatung des Mieterbunds Bodensee gibt Mitgliedern sachkundig Auskunft über die Rechtslage und hilft mit verlässlichen Informationen.